

מדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1 סייקל כלכלה מעגלית למכלי משקה בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות לקוחותיה, פרטיות המתעניינים בשירותי החברה, ופרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שהיא מנהלת ומפעילה שכתובתו: <https://cycle.org.il> (יחד להלן: "הלקוחות" ו-"האתר" בהתאמה). לפיכך, החליטה החברה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות, והיא מתחייבת כלפי הלקוחות לפעול בהתאם למדיניות.
- 1.2 מדיניות פרטיות זו נועדה לספק הסבר על נוהגי החברה ביחס לפרטיות הלקוחות, לרבות לגבי אופן איסוף המידע הנמסר לה על-ידי הלקוחות באתר, במהלך השימוש באתר, השימוש באזור האישי באתר, באמצעות פניה לחברה בטלפון, בעל-פה או בדוא"ל, או הנאסף על-ידה בעת השימוש באתר, אופן שמירתו, השימוש בו ועוד (להלן: "מדיניות הפרטיות" או "המדיניות").
- 1.3 עליכם הלקוחות ("אתם") לדעת כי עצם השימוש באתר, התקשרות עימה בהסכם, או מסירת פרטים לחברה באחד מהאמצעים שפורטו לעיל, מעידים על הסכמתכם לתנאי מדיניות הפרטיות במלואם, אישור כי קראתם והבנתם את מדיניות הפרטיות וכי אתם מסכימים לה ללא תנאי או הסתייגות. אם אינכם מסכימים למדיניות הפרטיות או לאיזה מתנאיה, אזי הנכם מתבקשים להפסיק את השימוש באתר לאלתר.
- 1.4 החברה רשאית לשנות ו/או לעדכן את המדיניות מעת לעת לפי שיקול דעתה וללא הודעה מראש.

2. מסירת מידע והשימוש בו

- 2.1 במסגרת השימוש באתר, יצירת קשר עם החברה (באמצעות האתר, טלפוני, או בכל אמצעי אחר), או התקשרות עמה, תתבקשו לספק פרטים כגון שם, פרטי התקשרות, וכתובת. אם מדובר ביצרנים או יבואנים, בתי עסק, רשויות מקומיות, מוסדות ציבור או קהילה, ייתכן כי תתבקשו גם למסור מידע כגון מספר חברה / מספר עוסק מורשה (תעודת זהות), אמצעי תשלום, מספר חשבון בנק, פרטי איש קשר, מסמכים נוספים ועוד ("המידע").
- 2.2 דעו כי אינכם חייבים לפי חוק למסור כל מידע לחברה, ומסירת המידע כאמור תלויה אך ורק ברצונכם ובהסכמתכם. עם זאת, אי-הסכמה למסירת המידע עלולה להשפיע על יכולתנו לספק לכם שירותים מסוימים. לדוגמה, לא נוכל לפנות אליכם ולהציע לכם מידע או שירותים שהתעניינתם לגביהם ולא נוכל להתקשר עמכם. לכן, אם אינכם מסכימים למסירת המידע כאמור – אנא הימנעו משימוש באתר ומכל תקשורת/התקשרות עם החברה אשר עשויה להוביל למסירת מידע.
- 2.3 מסירת מידע אודות אדם אחר, לרבות איש קשר מטעמכם, הינה באחריותכם הבלעדית. לא תהיה לכם או לכל צד שלישי דרישה או טענה כלפי החברה בשל מסירת מידע זה.

- 2.4 המידע שתבחרו לשתף עם החברה יישמר במאגריה, והחברה תהיה רשאית לעשות בו שימוש בהתאם למטרות המפורטות להלן. ניתן ליצור קשר עם החברה, בעלת השליטה במאגרים, באמצעות כתובת הדוא"ל המפורטת בסעיף 5 להלן.
- 2.5 המידע ישמש לצורך ניהול הפעילות המסחרית של החברה; מתן שירותים ללקוחות החברה השונים; מענה לפניות של מתעניינים בשירותי החברה, לצורך ניהול ההתקשרויות של החברה, לצרכים תפעוליים וכן לניתוח נתונים.
- 2.6 אתם מתחייבים למסור רק פרטים מדויקים ומלאים (ככל שמסרתם מידע על אנשי קשר, האחריות הבלעדית למסירת מידע זה היא עליכם). מבלי לגרוע מהאמור, שימו לב כי ייתכן שקיימים פרטים אשר אינכם חייבים למלא.
- 2.7 החברה לא תעביר את המידע לצדדים שלישיים כלשהם, למעט במקרים המפורטים להלן:
- 2.7.1 במקרה של ביצוע שירותים עבור החברה על ידי צדדים שלישיים, יועבר לאלה המידע הדרוש לשם מתן השירותים ולמימוש מטרות השימוש במידע כמפורט לעיל, תוך קבלת התחייבותם לשמור על סודיות מידע פרטי ולהשתמש בו רק לשם מתן השירותים לחברה;
- 2.7.2 אם החברה תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את הפעילויות לתאגיד אחר, יהיה ניתן להעביר לאותו תאגיד מידע שנשמר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את המדיניות;
- 2.7.3 החברה תהיה רשאית להעביר מידע של לקוח פלוני או של קבוצת לקוחות, אשר ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או סייע ו/או אפשר לבצע מעשה כאמור, וזאת כדי להגיש תלונה במשטרה, לבצע בדיקה עצמית של נסיבות ביצוע המעשה, למנוע גישה לאתר ולעשות כל פעולה לשם מניעת מעשה כאמור, טיפול בו או מניעת הישנותו;
- 2.7.4 בהתאם לצו שיפוטי או הוראת רשות מוסמכת המורה לה למסור את המידע;
- 2.7.5 בכל מחלוקת או הליכים משפטיים, במידה ויתנהלו, בקשר עם השימוש באתר ו/או שימוש בשירותים / השתתפות בפעילויות שונות של החברה;
- 2.7.6 במקרים שהחברה תמצא לנכון כדי להגן על עצמה לרבות, אך לא רק, על קניינה ו/או על זכויותיה.

3. Cookies ואיסוף מידע אוטומטי במהלך השימוש באתר

- 3.1 באתר נעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיכם האישיות, להתאים לכם פרסומים רלוונטיים ולצורכי אבטחת מידע.
- 3.2 אם אינכם מעוניינים בהימצאות ה-Cookies תוכלו לבטל אותן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלכם (ניתן להיעזר לצורך כך בקובץ העזרה של הדפדפן). בנוסף, באפשרותכם למחוק את ה-

Cookies במחשבכם בכל רגע. לתשומת ליבכם, נטרול ה-Cookies עלול לגרום לכך שלא תוכלו להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

3.3 כמו כן, לצד השימוש ב-Cookies ייתכן שנעשה שימוש גם ברכיבים של צדדים שלישיים, כגון פיקסלים, Web Beacons, Software Development Kits (SKDs) וכיוצ"ב. הרכיבים הללו פועלים לרוב בשילוב Cookies (שמכונות Third Party Cookies) שמותקנות אצלך באמצעות הדפדפן בדומה ל-Cookies של האתר עצמו (להלן: "כלי הרימרקטינג").

3.4 כלי הרימרקטינג הללו מנטרים באמצעות Cookies וטכנולוגיות דומות אחרות את הפעילות שלכם באתרים שונים כדי להגדיר, על בסיסי דפוסי הפעילות שלכם, את תחומי העניין ואת נתוני הקהל המשווערים שלכם (גיל, מין, העדפות צריכה וכיוצ"ב). בהתאמה, הם מאפשרים לנו להציג לכם תכנים מותאמים אישית, להציג לכם פרסומות מותאמות אישית ועוד, והכל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים. הצדדים השלישיים שרכיבים שלהם הוטמעו כאמור באתר זה הם כדלהלן:

3.4.1 Google ([קישור למדיניות הפרטיות](#)). [קישור](#) זה יוביל לדף להגבלת פעילות המערכת.

כדי להבין איך Google אוספת ומעבדת מידע על שימוש באתרים ובאפליקציות ולקבל מידע נוסף על מדיניות המשתמשים ועל אמצעי הבקרה של Google: [מידע לגבי אתרים ואפליקציות שמופעלות בהם תכונות של Google Analytics](#). כדי לקבל מידע נוסף על מדיניות המשתמשים ועל אמצעי הבקרה של Google: [מידע למבקרים באתרים ובאפליקציות שמופעלות בהם תכונות של Google Analytics](#).

3.4.2 Meta ([קישור למדיניות הפרטיות](#)) – פייסבוק ואינסטגרם.

כדי להבין איך Meta אוספת ומעבדת מידע על שימוש באתרים ולקבל מידע נוסף על הפיקסל של Meta: [מידע על הפיקסל של Meta](#).

4. אבטחת מידע .4

4.1 לשם הגנה על המידע ומזעור הסיכונים מפני גניבה, פגיעה, אובדן או גישה בלתי מורשית למידע, החברה מפעילה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט.

4.2 לפיכך, החברה אינה מתחייבת, ואינכם יכולים באופן סביר לצפות לכך, כי השירותים ומערכות המידע המשמשות את החברה יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש בשירותים, אתם מודעים ומסכימים למגבלות אלו.

5. עיון במידע ומחיקת המידע .5

5.1 על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיון, בעצמו או על ידי ב"כ שקיבל הרשאה בכתב, במידע שעליו, המוחזק במאגר מידע. אדם שעיון במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

5.2 ככל שברצונכם לעיין במידע, לבקש לתקנו או לבקש למחקו, הנכם מוזמנים לפנות אלינו, בעצמכם או באמצעות ב"כ בעל הרשאה בכתב, באמצעות בקשה כתובה לכתובת הדוא"ל: info@cycle.org.il

6. היעדר אחריות

6.1 יובהר כי מסירת המידע והשימוש באתר האינטרנט הם באחריותכם בלבד. בשום מקרה החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק, מכל סוג שהוא, אשר נובע ממסירת המידע. הואיל והפעילויות מתרחשות בסביבה מקוונת, אתם מצהירים בזאת שהובא לידיעתכם כי למרות שהחברה מאבטחת את המידע שברשותה, אין באפשרותה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשבים או חשיפת המידע שנאגר בהם, ולפיכך לא תהא לכם כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בעניין זה בגין כל נזק, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם בעקבות חשיפת המידע.

7. שונות

- 7.1 מדיניות זו ביחד עם כל הסכם אחר שנכרת ביניכם לבין החברה בקשר לפעילות ושירותי החברה, ממצים את מלוא ההסכמה ביניכם לבין החברה וגוברים על כל הסכמה אחרת.
- 7.2 אם ייקבע כי הוראה כלשהי אשר נכללת במדיניות זו אינה חוקית, אינה תקפה או אינה ניתנת לאכיפה על פי הדין, אזי הסעיף או ההוראה שייקבע כי אינם חוקיים, אינם תקפים או אינם ניתנים לאכיפה, יופרדו משאר המדיניות מבלי להשפיע על האפשרות לאכוף את כל יתר ההוראות והסעיפים.
- 7.3 השימוש באתר ובכל פלטפורמה אחרת המופעלת על ידי ו/או עבור החברה וכל הקשור והכרוך בכך, לרבות מדיניות זו, יפורשו, יקוימו ויוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור בכך תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.

תאריך עדכון אחרון של מדיניות הפרטיות : 15.9.2025.