

נוהל איסוף מיכלי משקה ריקים החייבים בפקדון מבית עסק

1. שירותי איסוף מיכלי משקה

- 1.1. סייקל כלכלה מעגלית למכלי משקה בע"מ ("החברה") תעניק לבית העסק (כהגדרתו בחוק הפקדון על מכלי משקה, תשנ"ט 1999 – "חוק הפקדון") שירותי איסוף של מכלי משקה ריקים שנאספו מקהל הצרכנים בסניפים של בית העסק שהצדדים יסכימו עליהם מעת לעת בכתב ("הסניפים"), באמצעות איסוף ידני ו/או באמצעות איסוף ממכונות בית העסק (כהגדרתן להלן) בסניפים המפורטים בנספח א' לנוהל זה כפי שיעודכנו מעת לעת בהסכמה ו/או בדרך אחרת, בהתאם לתנאים שיפורטו להלן בנוהל זה, כפי שיהיה מעת לעת ושיפורסם באתר החברה בכתובת <https://cycle.org.il>. מוסכם כי הנוהל העדכני ביותר הוא שיחול על יחסי הצדדים.
- 1.2. בית העסק יחתום על טפסי הצטרפות ואישור נקודות איסוף בהתאם לבקשת החברה מעת לעת, ובכלל זה הטופס המצורף כנספח א' לנוהל זה.
- 1.3. בית העסק יארוז ויכין את מכלי המשקה לאיסוף על ידי החברה כמפורט להלן, ובית העסק מודע כי החברה תבצע את שירותי האיסוף בכפוף לעמידתו בתנאים אלו:
 - 1.3.1. הכנת מכלי משקה שנאספו באמצעות מכונות בית העסק לפינוי:
 - 1.3.1.1. מכלי משקה מסוג פלסטיק ו/או אלומיניום- יארזו בשקיות נפרדות או מעורבות, לפי סוג המכונה שאצל בית העסק, יסגרו ויסומנו כאמור בסעיף 1.3.4 להלן.
 - 1.3.1.2. מכלי משקה מסוג זכוכית – במכונות בית העסק הקולטות מכלי זכוכית, בין אם באמצעות דולב ובין אם באמצעות שק, יארזו מכלי הזכוכית במיכל מתחלף (דולב) בלבד כשהוא סגור ומסומן כאמור בסעיף 1.3.4 להלן. אם מכונות בית העסק אינן קולטות מכלי זכוכית, אזי מכלי הזכוכית יאספו לפי הוראות איסוף ידני להלן.
 - 1.3.2. הכנת מכלי משקה שנאספו באופן ידני לאיסוף:

כל סוג מיכל משקה יארז בשק ייעודי בצבע המתאים לו, כפי שתנחה החברה מעת לעת, ובכמויות המופיעות על גבי השקים הייעודיים. הכמויות נכון למועד חתימת נוהל זה הינן:

 - 1.3.2.1. מכלי משקה מאלומיניום (פחיות) – 330 יחידות בשק בצבע ורוד.
 - 1.3.2.2. מכלי משקה מפלסטיק PET בנפח קטן מ 1.5 ליטר – 180 יחידות בשק בצבע צהוב.
 - 1.3.2.3. מכלי משקה מפלסטיק PET בנפח השווה ל או גדול מ – 1.5 ליטר – 100 יחידות בשק שקוף.
 - 1.3.2.4. מכלי משקה מזכוכית – 50 יחידות בשק בצבע חום.
 - 1.3.2.5. מובהר כי אין לערבב מכלי משקה PET קטנים וגדולים באותה שקית.
 - 1.3.3. מובהר כי כל שק יכיל אך ורק מכלי משקה ריקים, מסומנים בסימון "חייב בפקדון", ורק מסוג החומר והגודל אותו מיועד השק להכיל. החברה לא תשיב דמי פקדון לבית העסק בגין מכלי משקה שלא ניתן לזהות אם הינם מכלי משקה בפקדון לפי חוק (ובכלל כך נושאים סימון "חייב בפקדון"). עם זאת, מכלים אלו לא יוחזרו לבית העסק ויוותרו בבעלות החברה, ובית העסק מוותר על כל טענה בקשר לכך.
 - 1.3.4. כל שק המכיל מכלי משקה ריקים ייסגר עם חבק ייעודי שיופק על ידי החברה. על גבי השק יש להדביק מדבקה, ולרשום עליה את מספר הספק בחברה או לרשום את מספר הספק על גבי השק במקום המיועד לכך ובאופן קריא וברור ושאינו ניתן להסרה ומחיקה.
 - 1.3.5. אין להשתמש בשקים ו/או בחבקים ו/או בציוד אריזה אחר שלא סופק על ידי החברה.
 - 1.3.6. מכלי משקה שאינם ארוזים בציוד אריזה כמפורט לעיל ולפי ההנחיות לעיל, לרבות אך מבלי לגרוע ערבוב סוגי מכלי משקה/ גדלים שונים – לא יתקבלו בעת האיסוף או יפסלו במלואם לאחר גילוי אי ההתאמה להוראות.
 - 1.3.7. כל השקים לאיסוף יהיו בקומת הקרקע/באזור ההטענה של המשאית בסניף.
 - 1.3.8. במועד האיסוף ישנה חובת נוכחות של נציג מטעם בית העסק. נציג בית העסק יוודא כי הוא מוסר לנהג החברה שקים מלאים בלבד כשהם חבוקים בחבק ייעודי. נציג בית העסק יחתום על תעודת המשלוח ויאשר אותה בחתימתו. חתימה כאמור מהווה ראיה מכרעת לעניין מספר וסוג השקים שפנו.
 - 1.3.9. מובהר כי במועד האיסוף יאספו רק שקים בכמות שנפתחה עבורה הזמנת איסוף כמפורט בנוהל זה. כל סטייה מהנ"ל, קרי איסוף כמות נמוכה או גבוהה מהכמות שהוזמנה הינה לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ומבלי

שהדבר יהווה תקדים. במקרה בו כמות המכלים שנאספה בפועל לפי תעודת המשלוח נמוכה לפחות ב- 15% מהכמות שהוצגה בהזמנת האיסוף, ולאחר מתן התראה אחת לפחות לבית העסק לגבי פער כאמור, תהיה החברה רשאית לחייב את בית העסק, בדרך של קיזוז או אחרת, בסכום של 350 ₪+מע"מ בגין עלות ההובלה, ההוצאות והנזקים שנגרמו לחברה כתוצאה מכך, בין אם נאספו יתר השקים/המכלים ובין אם לא.

1.3.10. ציוד אריזה:

1.3.10.1. בית העסק יקבל ציוד אריזה ראשוני לאיסוף ידני בכמות הנדרשת לו עבור כל סניף ללא תשלום.

1.3.10.2. בהמשך, בכל איסוף של מכלי משקה שנאספו באופן ידני יקבל בית העסק, ללא עלות, עבור כל סניף ציוד אריזה חדש באותה כמות וסוג שהינו מוסר לאיסוף (אחד תמורת אחד).

1.3.10.3. בית עסק שנדרש לציוד אריזה נוסף, מעבר לציוד האריזה הראשוני או זה שקיבל במקומו, יפתח הזמנה בפורטל ההזמנות תוך ציון סוג וכמות ציוד האריזה הנדרשים לו. אספקת ציוד אריזה נוסף כאמור תיעשה כנגד תשלום כמפורט בסעיף 4 להלן והוא יסופק במועד האיסוף הבא מהלקוח.

1.3.10.4. מובהר כי אין לעשות בציוד האריזה שיסופק על ידי החברה כל שימוש אחר מלבד אריזת מכלי משקה.

1.4. הגעה לאיסוף תיעשה בימי איסוף קבועים לפי תדירות האיסוף לגבי כל סניף שתוחלט בין הצדדים בהסכמה מעת לעת, בכפוף לכך שהסניף הגיע לכמות המינימום לאיסוף המוגדרת בסעיף 5 להלן, וגם בכפוף לכך שהסניף פתח הזמנת איסוף עד השעה 15:00 ביום העסקים הקודם למועד האיסוף הקבוע.

1.5. בית העסק יפתח הזמנת איסוף באיזור האישי בפורטל ההזמנות של החברה או בכל דרך אחרת שתודיע עליה החברה. בכל פתיחת הזמנת איסוף יכללו הפרטים הבאים: מספר ושם ספק בחברה, כמות וסוג שקים ארוזים, מספר ושם נקודת האיסוף, שם וטלפון נייד של איש קשר.

1.6. כמו כן, בית העסק יהיה רשאי להזמין איסוף ליום שאינו יום האיסוף הקבוע ובלבד (א) שפנה טלפונית למוקד החברה עד לשעה 12:00 ביום העסקים הקודם למועד האיסוף המבוקש; וכן (ב) שברשותו מכלי משקה ריקים בכמות כפולה מהכמות המינימלית שבסעיף 5 להלן.

1.7. מובהר כי אם במועד האיסוף הקבוע או במועד האיסוף הדחוף, יחול חג/ערב חג או שבתון או שתהא מניעה שלא תלויה בחברה לבצע איסוף באותו מועד, יבוצע האיסוף ביום העסקים הבא או מיד לאחר שתוסר המניעה כאמור.

1.8. כל איסוף, באמצעות שקים, מכוונת בית העסק (כהגדרתן להלן) או בכל דרך אחרת, בין אם בוצע על ידי החברה ובין אם על ידי צד ג', ייבדק באתרי החברה, בהתאם לנהלי הבדיקה והמדידה, כפי שיהיו מעת לעת, שיהיו מיוסדים ומבוססים על ביצוע מדגמים ודגימות סטטיסטיות. הדגימות מבוצעות בצורה אקראית ונבדקים בהן מספר מכלי המשקה הריקים והמסומנים החייבים בפקדון באותו שק, לרבות סטיית מספר מכלי המשקה כאמור לעומת מספר המכלים הצפוי להיות באותו שק כפי שמצוין על גבי אותו שק, ותוצאה זו תחול על כל המשלוח מאותו סניף לגבי אותו סוג חומר. בית העסק יהיה זכאי להחזיר דמי פקדון רק בגין כמות מכלי המשקה שתיקבע לפי נוהל הבדיקה והמדידה כאמור ובכל מקרה לא יותר מהכמויות הנכללות בתעודת המשלוח. פרטים מלאים לגבי תכולת האיסוף ותוצאות הבדיקות והדגימות של כל איסוף יהיו זמינות באיזור האישי של אתר החברה או שישלחו לבית העסק בדרך אחרת. בית העסק מסכים בזאת להוראות סעיף זה ונוהל הבדיקה המוזכר בו, והוא מוותר על כל טענה בקשר לכך ובכלל זאת ביחס למתודה ולעצם ההתבססות על מדגם סטטיסטי.

1.9. פורטל ההזמנות: כניסה דרך אתר החברה: <https://cycle.org.il>; פרטי שירות לקוחות החברה, נכון למועד חתימת נוהל זה: טלפון *9104, דוא"ל moked@cycle.org.il בימים ראשון עד חמישי (למעט ערבי חג וחג) בשעות 8:00 עד 17:00.

1.10. ככל שבית העסק יציב או יהיה מעוניין להציב מכונת RVM שיסופקו על ידי החברה, הצדדים יחתמו על נספח מתאים להסדרת ההצבה ו/או האיסוף ממכונה כאמור.

1.11. ככל שבית העסק מקבל או מעוניין לקבל בחלק או כל מסניפיו שירותי פינוי מהחברה בקשר למכונות RVM לקבלת ודחיסת/ אחסון מכלי משקה החייבים בפיקדון על פי החוק, שבית העסק הינו הבעלים ו/או בעל זכות

השימוש בהן ("מכונות זרות" ו/או "מכונות בית העסק"), אזי בית העסק יצטרך לעמוד בתנאים המפורטים **בנספח ב'** לנוהל זה בקשר עם המכונות הזרות, וזאת בנוסף ליתר הדרישות וההסכמות שבנוהל זה.

1.12. בית העסק מתחייב ומאשר כלפי החברה כי: (א) יעמוד בכל תנאי נוהל זה בכל תקופת ההתקשרות ביניהם; (ב) החותמים בשמו מוסמכים לעשות כן והם מחייבים אותו בחתימתם; הינו עומד, וימשיך לעמוד במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, בהגדרת "בית עסק" (כהגדרתו בחוק הפקדון), ויודיע לחברה מיד ובכתב על כל שינוי באמור.

2. החזר דמי פקדון

- 2.1. תמורת כל מכל משקה (כהגדרתו לעיל) שתאסוף החברה מבית העסק, תשיב החברה לבית העסק את דמי הפיקדון על פי דין בעבורו, קרי 0.3 ש"ח בכפוף להוראות סעיף 1.8 לנוהל זה. מובהר כי דמי הפקדון כוללים מע"מ וכי החשבוניות ישקפו זאת, כך שלא יהיה חיוב כפול במע"מ. ככל שבית העסק מקבל או מעוניין לקבל איסוף ממכונות בית העסק, השבת דמי הפקדון תיעשה כמפורט בסעיף 3.1 **לנספח ב'** המצורף לנוהל זה.
- 2.2. על אף האמור, מובהר כי החברה לא תשיב דמי פקדון בגין בקבוקי שימוש חוזר (ששוים במועד החתימה - 1.2 ש"ח) גם אם התקבלו על ידי בית העסק.
- 2.3. בתוך 15 ימים מסיום כל חודש קלנדרי, יוכל בית העסק לצפות בפורטל הלקוחות בנתונים החודשיים ובסיכום החודשי של כמות וסוג מיכלי המשקה שנאספו מכל סניף במהלך אותו חודש, בהתאם ובכפוף לנוהל בדיקה ומדידה כאמור. בית העסק יכין חשבונית מס כדין וישלח אותה לחברה על בסיס סיכום זה. החברה תשלם לבית העסק את סכום החשבונית שהתקבלה כאמור, ושהינה תואמת לנתונים שבידי החברה, בתנאי תשלום שוטף + 30 מיום קבלת החשבונית.
- 2.4. החברה תהיה רשאית לנכות כל מס שהינה רשאית או חייבת לנכות מכל תשלום המגיע לבית העסק, אלא אם בית העסק הציג פטור תקף מניכוי מס במקור.
- 2.5. החברה תבצע תשלומים באמצעות העברה בנקאית בלבד לחשבון הבנק של בית העסק שפרטיו נמסרו לחברה.
- 2.6. מוסכם כי הצדדים יפעלו בשיתוף פעולה ובתום לב לבדיקה, צמצום ומניעת פערים בין כמות מיכלי המשקה הריקים המוצהרת לבין זו שהתקבלה בפועל, למניעת הונאות וידלת מסתובבת. מובהר כי סעיף זה יחול ברמת סניף, קרי כל סניף בנפרד.

3. תמורה עבור ציוד אריזה

- 3.1. כאמור בסעיף 1.3.10 לעיל, החברה תספק לבית העסק את ציוד האריזה הראשוני לאיסוף ידני ללא תשלום.
- 3.2. תמורת ציוד אריזה נוסף שיסופק לבית העסק מעת לעת מעבר לכמות המצוינת בסעיף 1.3.10 לעיל, ישלם בית העסק את הסכומים הקבועים בסעיף 4 להלן.
- 3.3. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, להוסיף ציוד אריזה נוסף שאינו מנוי לעיל.
- 3.4. לסכומים המפורטים לעיל יתווסף מע"מ כדין.
- 3.5. החברה תגבה את עלות ציוד האריזה מבית העסק באופן חודשי בתנאי תשלום שוטף+30 מיום הוצאת החשבונית, ובמידה שבית העסק לא שילם חשבונית לפי תנאי אשראי אלו, החברה תהיה רשאית לקזז את עלות ציוד האריזה מדמי הפקדון המגיעים לבית העסק.

4. מחירון ציוד אריזה

ציוד/שם מק"ט	מחיר ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)
שקית ידנית בצבע צהוב למכלי משקה קטנים מפלסטיק	1.00 ש"ח
שקית ידנית בצבע שקוף למכלי משקה גדולים מפלסטיק	1.00 ש"ח
שקית ידנית בצבע ורוד לפחיות	1.00 ש"ח
שקית ידנית בצבע חום לזכוכית	1.00 ש"ח

30.00 ש"ח	אזיקונים / חבקים [חבילה של 100 יחידות]
5.70 ₪ לשקית	שקית מכונה צבע סגול או אדום לפלסטיק ופחיות [מגיע בגליל של 50 שקיות]
5.70 ₪ לשקית	שקית מכונה צבע שקוף וכתום לפלסטיק ופחיות [מגיע בגליל של 100 שקיות]
35.00	נייר מדפסת למכונת מחזור בקבוקים
200.00	מיכל לאיסוף זכוכית למכונות T 70 טריסורט תמורת תשלום פקדון בלבד - 200 ₪ בגין כל דולב. בתום ההתקשרות- יחויב בית העסק בסך של 200 ₪ בגין כל מיכל לאיסוף זכוכית שלא הוחזר או שיוחזר במצב לא תקין.
300.00	מיכל לאיסוף זכוכית למכונות T 70 דואל או מכונה זרה טלדור X30 תמורת תשלום פקדון בלבד - 300 ₪ בגין כל דולב. בתום ההתקשרות- יחויב בית העסק בסך של 300 ₪ בגין כל מיכל לאיסוף זכוכית שלא הוחזר או שיוחזר במצב לא תקין.
1,000.00	דולב - תמורת תשלום פקדון בלבד - 1,000 ₪ בגין כל דולב, וזאת לצורך איסוף הזכוכית במכונות T-90. בתום ההתקשרות- יחויב בית העסק בסך של 1,000 ₪ בגין כל דולב שלא הוחזר או שיוחזר במצב לא תקין.

5. מינימום לאיסוף

- 5.1. בכל מקרה ובכל סניף, על אף האמור אחרת בנוהל, כל איסוף כפוף לכמות מינימום של 2,500 מכלי משקה ריקים.
- 5.2. בית עסק הזכאי ומעוניין באיסוף של כמות נמוכה יותר בסניף כלשהו בהתאם להוראות הממונה על חוק הפיקדון כפי שיהיו בתוקף בכל עת, מתבקש לפנות אל סייקל ולהציג פרטים ומסמכים תומכים בנוגע לשטח הסניף. נכון ליום 1.12.2023 אלו כמויות המינימום שנקבעו על ידי המשרד בהתאמה לשטח הרצפה של בית עסק [https://www.gov.il/he/departments/news/collection_frequency]:

בית עסק קטן מאד (28-120 מ"ר)	בית עסק קטן (120-250 מ"ר)	בית עסק בינוני (250-800 מ"ר)	בית עסק גדול (מעל 800 מ"ר)
1,300	2,500	4,500	8,500
1,300	2,500	9,000	17,000

**שטח הרצפה של בית העסק כולל את שטח המכירות ואת השטח התפעולי של בית העסק.

- 5.3. במקרה בו כמות המכלים שנאספה בפועל לפי תעודת המשלוח נמוכה לפחות ב- 15% מהכמות שהוצהרה בהזמנת האיסוף, תהיה החברה רשאית לפעול כאמור בסעיף 1.3.9 לעיל.

6. אחריות

- 6.1. הצדדים יהיו אחראים האחד כלפי השני על פי דין, בכפוף למגבלות הבאות: (א) האחריות תהיה לנוק ישיר בלבד, ובכל מקרה, הצדדים לא יישאו האחד כלפי משנהו באחריות לנוקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם, לרבות אך מבלי לגרוע אובדן רווחים, אובדן הכנסה, אובדן זמן, הוצאות תפעול מוגדלות, הוצאות שירדו לטמיון, אובדן שוק, פגיעה במוניטין וכיוצא"ב; (ב) במידה המירבית המותרת על פי דין, מוסכם ומובהר כי האחריות הכוללת, הסופית המוחלטת והמצטברת של החברה ו/או מי מטעמה, במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, לא תעלה על סך דמי הפקדון ששולמו לבית העסק בגין הסניף הרלוונטי ב- 3 (שלוש) החודשים שקדמו למועד התרחשות המקרה שבגינה חלה האחריות.

7. סיום התקשרות

7.1. כל צד יהא רשאי להביא את ההתקשרות מכוח נוהל זה לסיומה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לצד השני, לפחות 90 ימים לפני מועד הסיום המבוקש, ולצד השני לא תהיה כל טענה ו/או זכות לפיצוי או לסעד כלשהו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בית העסק	החברה
על ידי _____	על ידי _____
תפקיד _____	תפקיד _____
תאריך _____	תאריך _____

נספח א'

טופס הצטרפות לקוח - שירותי איסוף מיכלים ידני

שם החברה / העסק : _____ ח.פ. / ע.מ. : _____

איש קשר : _____ טלפון נייד : _____

טלפון בית העסק : _____

מייל : _____

כתובת ראשית : _____

איש קשר הנה"ח : _____ טלפון : _____

מייל : _____

מספר מכלי משקה להחזרה בחודש (כמות משוערת) _____

סגמנט מתוך בחירה :

מסעדה	בית מלון	מכולת	מינימרקט
אחר :	אולם אירועים	בית קפה	פאב

אישורים נוספים נדרשים :

(*) נא לצרף אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור

(*) תעודת התאגדות / אישור עוסק מורשה

(*) אישור ניהול ח-נ בנק חתום ע"י הבנק

נספח ב'

מכונות זרות

1. מכונות זרות מתוצרת Tomra :
 - 1.1. בית העסק יחבר ויקיים, על חשבונו ועל אחריותו, במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים וייתן לחברה גישה לדוחות אלו באופן שוטף :
 - 1.1.1. תוכנת TOMRA CONNECT לצרכי בקרה וקריאת נתונים שוטפת עם הרשאה מלאה לחברה.
 - 1.1.2. חיבור API של TOMRA המאפשר לחברה צפייה והורדה של נתוני ה – Consumer Sessions למערכות המידע של החברה.
 - 1.2. על המכונות הזרות מתוצרת תומרה להיות מחוברות לתקשורת (קו אינטרנט פעיל) כל הזמן. בהיעדר תקשורת לא יקראו הנתונים ולא יבוצע תשלום פיקדון בגין מכלי המשקה שנקלטו במכונות הזרות עד לחזרת תקשורת תקינה ואיסוף הנתונים על ידי החברה.
 - 1.3. לחילופין ובכפוף להסכמה מראש ובכתב של החברה, במקום הדרישות שבסעיפים 1.1 ו- 1.2 לעיל, ניתן לעמוד בדרישות שבסעיף 2 להלן גם לגבי מכונות מתוצרת תומרה.
2. מכונות זרות שאינן מתוצרת Tomra :
 - 2.1. בית העסק יספק לחברה אחת לחודש, עד ליום השני לחודש, דוח (בפורמט אקסל) המפרט את כל פעולות הקליטה שנעשו במכונות הזרות בחודש הקודם לפי הפירוט הבא :

מספר מזהה חד-ערכי לפעולה, תאריך ושעה של תחילת הפעולה, סוג מכונה, מספר סידורי של המכונה (מזהה מכונה), שם לקוח, מספר שובר שהופק ללקוח, סכום ההחזר, סוג המיכל (זכוכית, פלסטיק גדול, פלסטיק קטן, אלומיניום), כמות יחידות, ברקוד של המוצר.

לחילופין ובכפוף להסכמה מראש ובכתב של החברה, בית העסק יוכל לספק לחברה גישה מקוונת למידע זה באופן שיאפשר את שמירתו וניתוחו על ידי החברה, וזאת בכפוף להסכמת החברה מראש ובכתב.
 - 2.2. בית העסק יספק לחברה אחת לרבעון אישור רואה חשבון חיצוני, המאשר שכלל מכלי המשקה שנקלטו במכונות הזרות הינם מכלי משקה חייבים בפיקדון לפי הוראות החוק וכי לא נכללים בבסיס הנתונים של המכונה מכלים שאינם מכלי משקה חייבים בפיקדון כאמור. אישור כאמור ילווה בנספח המפרט את כל הברקודים הכלולים בבסיס הנתונים של המכונות הזרות באותו מועד.
3. כללי :
 - 3.1. דגימות ובדיקות : החברה רשאית לבדוק כל פינוי, בבית העסק ו/או באתרי החברה ו/או בכל אתר אחר בו ימצאו מכלי המשקה (כגון מפעל מיחזור), לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לנהלי הבדיקה והמדידה, כפי שיהיו מעת לעת, שיהיו מיוסדים ומבוססים על ביצוע מדגמים ודגימות סטטיסטיות. בפינוי ממכונות זרות ההתחשבות תהיה מבוססת על דו"ח המכונה. במקרה שדגימה/בדיקה תמצא סטייה (חוסרים במכלי משקה) של עד 0.5% לעומת מונה המכונה – יבוצע תשלום לפי מונה המכונה, ואילו בסטייה מעל 0.5% התשלום יהיה לפי האיסוף בפועל כפי שיימצא בדגימות/בבדיקות או בתעודות האיסוף, לפי הענין. פרטים מלאים לגבי תכולת הפינוי ותוצאות הדגימות והבדיקות של כל פינוי יהיו זמינות באיזור האיש של בית העסק באתר החברה או שישלחו לבית העסק בדרך אחרת. בית העסק מסכים בזאת להוראות סעיף זה ונוהל הדגימה והבדיקה המוזכר בו, והוא מוותר על כל טענה בקשר לכך ובכלל זאת ביחס למתודה המדעית ולעצם ההתבססות על מדגם סטטיסטי.
 - 3.2. בית העסק ידאג כי הפינוי מהמכונות הזרות נעשה בשקים/דולבים/פחים שסופקו על ידי החברה ו/או שתואמים לאלו שבשימוש החברה, לרבות בצבעם ובאיכותם.
 - 3.3. בית העסק יארוז את המכלים שנקלטו במכונות הזרות בכמויות התואמות אחד המסלולים להלן, כפי שיתעדכנו על ידי החברה מעת לעת :

חומר גלם	פלסטיק	אלומיניום	זכוכית
מסלול 1			
מסלול 2			
מסלול 3			

- מובהר כי בית עסק אינו רשאי לערבב בין כמויות חומר גלם של מסלולים שונים.
- 3.4. החברה לא תהיה אחראית למכונות הזרות בשום היבט שהוא, לרבות לתקינותן או לתחזוקתן, ואלו יהיו באחריות בית העסק בעצמו או מול ספק המכונות הזרות.
- 3.5. נספח זה יחול על כל המכונות הזרות שהחברה מבצעת פינוי מהן החל מיום 1.1.2025 או מיום התחלת ביצוע הפינויים, לפי המוקדם.